

L'obiettivo di REKEEP S.P.A. è quello di svolgere un ruolo da protagonista nel dare forma al mondo dei servizi prestando attenzione a:

- **SODDISFAZIONE DEL CLIENTE:** garantire e migliorare la soddisfazione del cliente, rispettandone le attese dettate dai requisiti del servizio richiesto e promuovendo costantemente azioni di miglioramento allo scopo di divenire un partner affidabile
- **EVOLUZIONE DEL MERCATO:** rispondere prontamente ai cambiamenti del mercato attraverso una struttura flessibile, competitiva e attenta agli impatti ambientali generati dai propri processi
- **SOSTENIBILITÀ AMBIENTALE E SOCIALE:** attraverso la gestione attenta delle risorse e dei prodotti acquistati nel rispetto dell'ambiente e del risparmio energetico
- **GESTIONE DEL PERSONALE:** coinvolgere il personale in tutti i processi di erogazione dei servizi e garantire percorsi di formazione e di crescita per uno sviluppo continuo delle conoscenze interne;

La politica aziendale è definita dalla Direzione, in coerenza con le strategie aziendali e in riferimento all'analisi del contesto in cui opera.

La Direzione è impegnata nella messa in atto e nel mantenimento di un Sistema di Gestione Integrato in un'ottica di miglioramento continuo e in quest'ottica definisce:

- l'analisi del contesto e dei rischi associati;
- gli obiettivi per il rispetto delle normative volontarie di riferimento;

ed effettua un periodico riesame del sistema di gestione integrato, finalizzato alla verifica del conseguimento degli obiettivi stabiliti e all'analisi del grado di soddisfazione dei clienti e di tutte le parti interessate. Per rispettare quanto stabilito nella politica e garantire il conseguimento degli obiettivi, la Direzione ritiene necessario di:

Coinvolgere, motivare e valorizzare le proprie risorse umane, attraverso la divulgazione della politica e degli obiettivi aziendali, utilizzando come strumento il SGI, garantendo la formazione, l'addestramento e l'aggiornamento necessario.

Operare secondo i principi di Responsabilità Sociale, considerando i propri dipendenti come una risorsa strategica per la crescita aziendale, garantendo che siano tutelati nei loro diritti e impegnandosi a favorirne lo sviluppo professionale e la soddisfazione nel rispetto della diversità di culture e promuovendo principi di equità e di pari opportunità.

Valutare, monitorare e gestire le criticità dei processi aziendali.

Monitorare le prestazioni dei fornitori in termini di qualità di coerenza di fornitura e nel rispetto dei requisiti contrattuali stabiliti.

Prevenire impatti ambientali negativi derivanti dalle attività svolte, garantendo la protezione dell'ambiente circostante, favorendo il recupero e minimizzando il consumo delle risorse impiegate.

Garantire ai lavoratori condizioni di lavoro sicure e salubri al fine di prevenire lesioni e malattie correlate al lavoro, eliminando per quanto possibile i rischi alla fonte.

Adoptare tutte le misure preventive atte a minimizzare e, ove possibile, prevenire ogni tipo di rischio per la salute e la sicurezza dei propri dipendenti.

Favorire la consultazione e la partecipazione dei lavoratori, direttamente attraverso la segnalazione delle situazioni anomale che potrebbero generare incidenti, indirettamente attraverso i loro rappresentanti per la sicurezza.

Assicurare la partecipazione e la responsabilizzazione del personale, anche attraverso adeguate attività di comunicazione interna, informazione, formazione e addestramento.

Identificare e rispettare tutti gli obblighi di conformità connessi alle normative applicabili, ai regolamenti volontari sottoscritti e alle attese delle parti interessate.

Promuovere a tutti i livelli attività volte al risparmio energetico e alla tutela ambientale, anche attraverso la progettazione di servizi energeticamente efficienti e l'acquisto di prodotti a ridotti impatti ambientali.

Questo documento ha come destinatario ciascuno dei soggetti direttamente o indirettamente coinvolti nell'attività della Società.