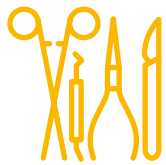


HÔPITAUX ET STRUCTURES SANITAIRES



rekeep 
minds that work

LE GROUPE REKEEP

PLUSIEURS VOCATIONS, UNE SEULE ÂME

Rekeep est le groupe leader en Italie et l'un des principaux acteurs au niveau européen dans le secteur du Facility Management. De la santé aux transports, de l'industrie à la grande distribution jusqu'à la gestion des espaces urbains: nous proposons une vaste gamme de services à forte valeur ajoutée afin d'accompagner l'activité principale de grands groupes privés et d'organismes publics.

Un ensemble de solutions spécifiques portées par diverses entités, afin de répondre aux exigences de chaque segment du marché.

PLUS D'**1** MLD D'EUROS
DE CHIFFRE D'AFFAIRES

90 IMPLANTATIONS
EN ITALIE, FRANCE, POLOGNE, TURQUIE
ET ARABIE SAUDITE

PLUS DE **28.000**
EMPLOYÉS

Nos services sont dédiés aux personnes, aux espaces et à leurs lieux de vie.

Pour chaque besoin de nos clients, nous concevons des solutions innovantes et personnalisées, en mesure d'allier innovation et durabilité, efficacité et performance. Partageons vos objectifs en intégrant les services et les compétences.



Hôpitaux et établissements sanitaires



Espace urbain



Transports et infrastructures



Bureaux et centres directionnels



Hôtels



Commerce de détail et Grande Distribution



Écoles



Musées et bibliothèques



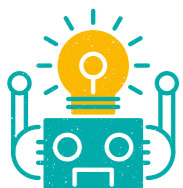
Industrie



Complexes sportifs

NOTRE VISION

LES DEFIS CHANGENT, LES VALEURS PERDURENT



INTEGRATION ET INNOVATION.

Une gamme de services et solutions digitales afin de rendre les environnements plus intelligents dans la gestion des activités: nous développons des idées, des processus et des technologies pour anticiper le changement, créer de la valeur et proposer des réponses aux nouveaux enjeux.



VOCATION MONDIALE.

Présence consolidée en Europe, développement constant vers les marchés émergents, partenariats stratégiques à l'étranger.



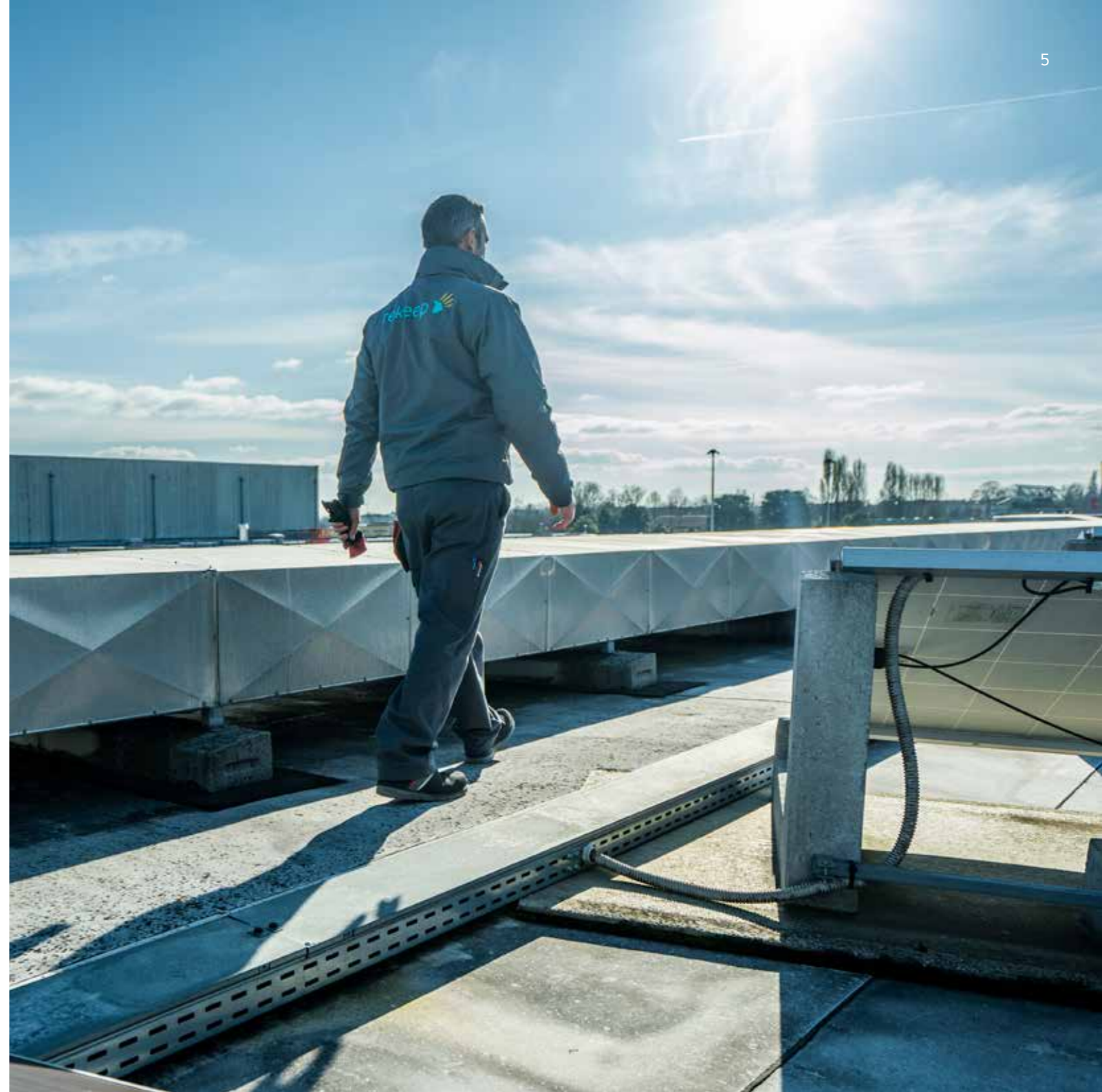
DURABILITÉ.

Nous combinons durabilité environnementale et résultats, bien-être social et performance économique. Un engagement précis pour des réponses concrètes : des solutions pour la ville du futur, la requalification et l'économie d'énergie, mais surtout l'Humain au cœur de nos préoccupations.



WE CARE.

Nous mettons l'individu au centre, nous valorisons le talent et la culture du travail, la solidarité et l'écoute. Un engagement clair envers les clients et les parties prenantes, les communautés et les employés, afin de créer de la valeur avec des solutions orientées vers l'humain.





REKEEP DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ UNE OFFRE COMPLÈTE

Hôpitaux, structures sanitaires, ambulatoires, cliniques: nous avons toujours été aux côtés de ceux qui, chaque jour, pensent à la santé des personnes avec des services dédiés au monde de la santé. Une attention particulière est portée à l'environnement sanitaire pour allier efficacité, sécurité et qualité dans le respect des protocoles & des processus. Bien plus qu'un simple service nous vous proposons un véritable partenariat : chaque prestation est planifiée, partagée et gérée aux côtés du client, avec un suivi & une adaptation des évolutions de vos activités en temps réel.

De la logistique des médicaments à l'assainissement des environnements, de la gestion des systèmes à la stérilisation des instruments chirurgicaux, chaque activité est assurée par un personnel hautement qualifié et encadrée par des processus innovants & normés.

Une qualité de service en continu, grâce à notre service d'astreinte actif 24h/24 et au centre d'appels informatisé, permettant de déclencher des interventions exceptionnelles, rapides et efficaces.

PLUS DE **500**
HÔPITAUX NOUS FONT
CONFIANCE EN EUROPE

800.000
BLOCS OPERATOIRES
EQUIPES CHAQUE ANNÉE

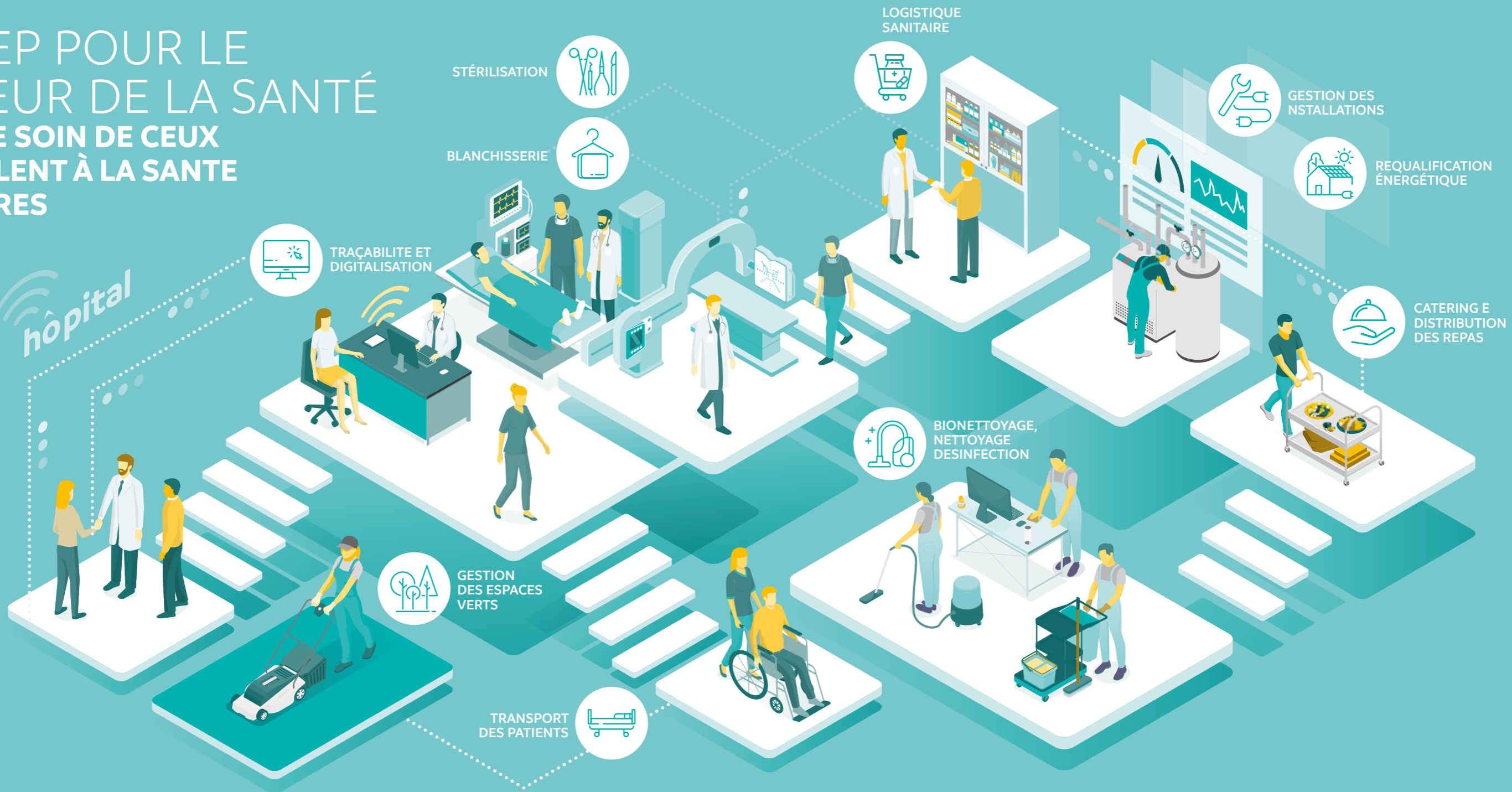
PLUS DE **850**
INSTALLATIONS THERMIQUES
EQUIPES CHAQUE ANNÉE

300.000
TENUES POUR LES OPERATEURS
SANITAIRES CHAQUE ANNÉE

REKEEP POUR LE SECTEUR DE LA SANTÉ

PRENDRE SOIN DE CEUX QUI VEILLENT À LA SANTÉ DES AUTRES

hôpital



STÉRILISATION



BLANCHISSERIE



LOGISTIQUE SANITAIRE



GESTION DES INSTALLATIONS



REQUALIFICATION ÉNERGÉTIQUE



CATERING E DISTRIBUTION DES REPAS



BIONETTOYAGE, NETTOYAGE DESINFECTON



GESTION DES ESPACES VERTS



TRANSPORT DES PATIENTS



TRACABILITE ET DIGITALISATION





BIONETTOYAGE, NETTOYAGE ET DESINFECTION

Le groupe Rekeep est fort d'un savoir-faire reconnu dans la gestion des activités de bionettoyage dans les hôpitaux, les cliniques, les autres établissements de santé. Il propose un service complet aussi bien dans les zones "à faible risque" (par exemple les espaces communs ou extérieurs), que dans les secteurs "à risque moyen" et "élevé" tels que les blocs opératoires.

Pour chaque activité planifiée, nous appliquons des **processus de gestion et de contrôle normés**: chaque local concerné par la prestation est tracé et identifié par un code, puis saisi dans une solution digitale.

Chaque établissement sanitaire peut ainsi accéder au suivi des activités réalisées en temps réel, et ce en parfaite coordination et dans le **respect des protocoles de santé**. La **programmation** des activités, la **flexibilité** et la **connaissance approfondie des produits et des procédures** permettent de répondre en temps réel aux nouveaux besoins qui se manifestent: interventions exceptionnelles et correctives extension du service à de nouveaux espaces, urgences et événements imprévus.



FOCUS

Une prestation maîtrisée même dans l'urgence

L'excellence et la capacité organisationnelle démontrée pendant la pandémie de Covid-19 dans les hôpitaux notamment en Italie est à ce jour une parfaite illustration de notre savoir-faire.

Nos équipes ont garanti, **24h/24, 7 jours/7**, la désinfection des services Covid-19 des principaux hôpitaux italiens en jouant un rôle fondamental dans la lutte contre le virus, aux côtés des médecins et des infirmières, faisant preuve de responsabilité, d'organisation, de savoir-faire et de professionnalisme. Le respect des normes et des protocoles ministériels en cette période, a été possible grâce à des opérateurs rigoureusement qualifiés, investis & conscients de participer au bien-être de tous, tout en s'appuyant sur des processus de gestion coordonnés & informatisés.



Scannez le
Code QR pour
en savoir plus

5.200

OPERATEURS EN ACTION

500

ETABLISSEMENTS
SANITAIRES
ACCOMPAGNÉS

TRANSPORT DES PATIENTS

Parmi les services proposés par Rekeep pour accompagner les activités de soins, un rôle primordial est accordé au transport interne des patients. Un service qui exige notamment une attention maximale quant à la **formation du personnel** et des solutions digitales pour garantir la **coordination organisationnelle**.

Nous assurons des formations spécifiques pour nos collaborateurs et la mise à disposition d'outils digitaux innovants, permettant à la fois d'assurer la **traçabilité en temps réel** de tous les transports mais également d'**optimiser des itinéraires** afin de piloter l'activité.

ETUDE DE CAS

Le transport des patients à l'hôpital Sant'Anna de Côme

L'hôpital Sant'Anna de Côme, un établissement récent et moderne de plus de 650 lits et 80.500 m² de surface, est la parfaite démonstration de l'expertise du Groupe Rekeep dans le transport de patients.

Avec plus de 260 transferts de personnes par jour d'un service ou d'une clinique à l'autre, Rekeep gère aussi bien les transferts programmés qu'exceptionnels. C'est l'ensemble de ces activités qui sont tracées et contrôlées à distance par le Centre opérationnel basé au sein de l'hôpital.

En résumé, ce sont plus de 30 collaborateurs qui, chaque jour, s'engagent dans l'accomplissement de **plus de 87.000 transports de patients**.



Scannez le Code QR pour voir l'exemple d'un service



CATERING ET DISTRIBUTION DES REPAS

Nous considérons le catering dans les établissements de santé, comme un complément fondamental à l'activité de soin. C'est pourquoi nous avons développé un modèle de restauration pour les cliniques et les hôpitaux basé sur une étroite collaboration avec le personnel soignant et attentif aux besoins nutritionnels spécifiques des patients.

Nous sommes en mesure d'adapter notre service en fonction des demandes précises de nos clients: nous pouvons nous occuper exclusivement de la **distribution des repas**, mais également de la **gestion intégrale des cuisines internes**, jusqu'à la **fourniture de services de restauration dédiés aux visiteurs et accompagnateurs** en gérant les différents points de ravitaillement au sein de l'hôpital. Notre offre de services appréhende aussi bien l'expertise de nos nutritionnistes que les solutions et **technologies** les plus **modernes** afin d'**optimiser** la gestion du service telles que le mode de production cook and chill (cuisiner et conserver).



EN CHIFFRES



plus de 200
STRUCTURES HOSPITALIERES
ACCOMPAGNÉES*



plus de 10M
DE REPAS DISTRIBUÉS
CHAQUE ANNÉE



plus de 4.000
COLLABORATEUR EN CATERING
EN STRUCTURES SANITAIRES

*Le service de restauration avec gestion des cuisines est pour le moment assuré exclusivement en Pologne.

LOGISTIQUE SANITAIRE

La gestion de la logistique sanitaire externalisée permet d'optimiser les délais d'intervention et de réduire le volume des déchets. En tant que leader de l'industrie, nous sommes en mesure de traiter un large éventail d'activités logistiques: du médicament à la **gestion des entrepôts hospitaliers**, en passant par la **fourniture et la distribution d'équipements de protection individuelle** et le **transport de matériel biologique ou d'échantillons de laboratoire**. Nous mettons à disposition de notre personnel qualifié, des outils digitaux afin de faciliter, suivre et garantir notre offre de services. Nous proposons aux établissements sanitaires une vision en temps réel du matériel transporté, du **niveau de stock et la maîtrise des coûts de gestion par l'utilisation de notre solution informatisée**.



FOCUS

L'externalisation stratégique de la logistique des médicaments

La logistique des médicaments est une des activités qui, indéniablement, tire le plus d'avantages et d'efficacité quant à l'externalisation et la numérisation des processus.

Rekeep, afin de faire face aux différentes criticités de ces activités, a conçu et propose un modèle logistique intégré, capable de garantir systématiquement "le bon médicament pour le bon patient au bon moment". Tout cela est rendu possible par la maîtrise du parcours logistique, allant de la réception des médicaments dans l'entrepôt, en passant par la prescription et jusqu'à l'administration du médicament au bon patient.

Nos clients bénéficient d'importants avantages tels que: une gestion efficace du transport & de l'administration des médicaments, la disponibilité en temps réel des médicaments et des dispositifs, ainsi qu'une plus grande maîtrise des coûts.



GESTION DES INSTALLATIONS

La **gestion et la maintenance des installations** sont primordiales pour garantir l'efficacité et la durabilité. Dans les établissements de santé, les installations sont d'autant plus fondamentales qu'il s'agit de structures complexes: il est nécessaire de respecter des normes précises de chauffage et de climatisation des locaux notamment, mais également de garantir le fonctionnement des systèmes de stérilisation, de désinfection, de diagnostic ou de refroidissement des machines spéciales. Assurée par notre personnel qualifié, la gestion des installations est l'une des prestations les plus complexes fournies par notre Groupe, car elle implique et intègre des compétences techniques, opérationnelles et administratives. Nous assurons une **gamme complète de services sur tous les type d'installations** (thermique, électrique, climatisation) mais également pour les **nombreuses autres activités complémentaires fournies**, comprenant les modifications pour s'adapter aux réglementations, la maintenance et le contrôle énergétique.



plus de
850

INSTALLATIONS
THERMIQUES
GÉRÉES EN
ETABLISSEMENT
SANITAIRE

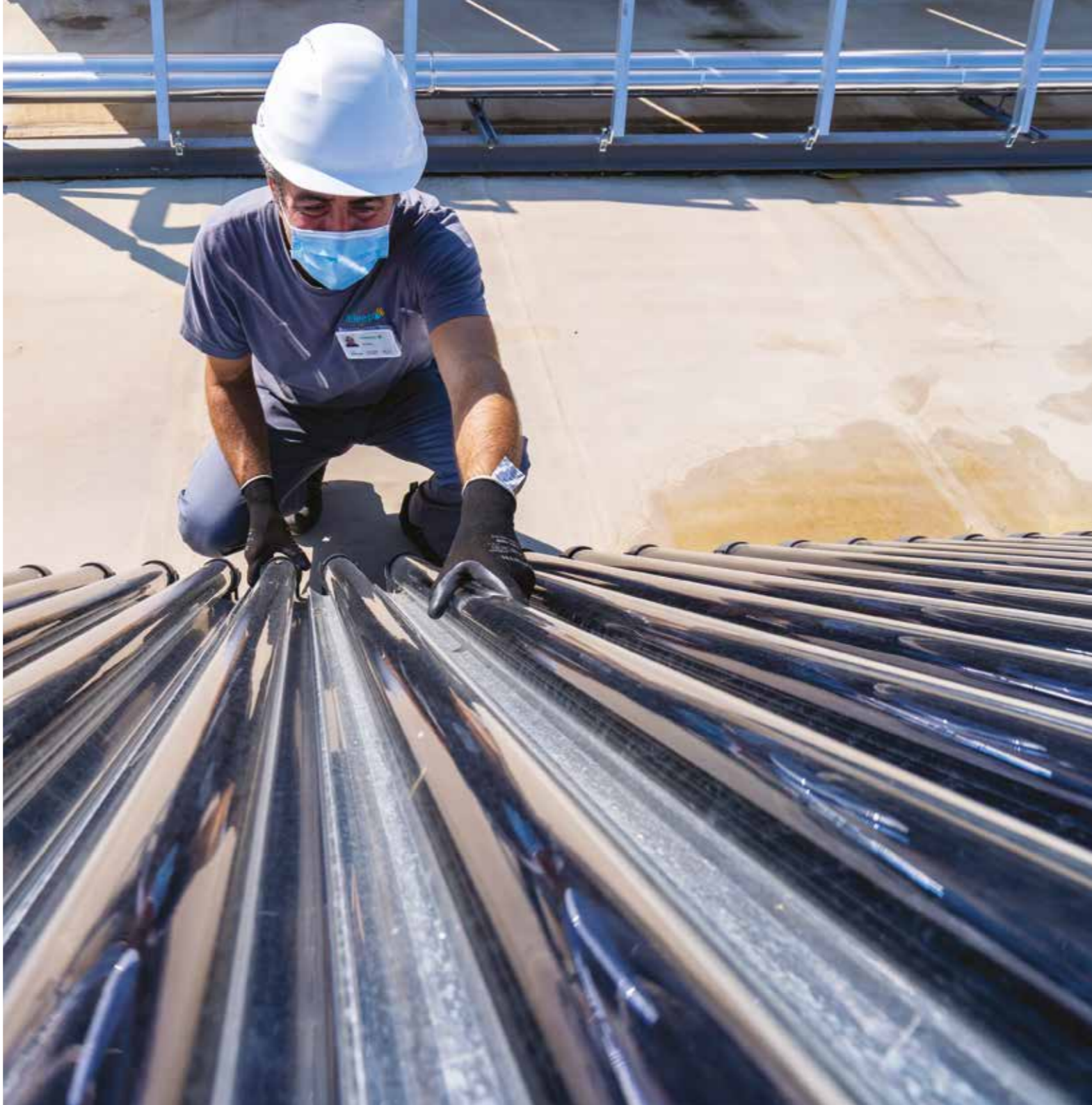


Scannez le Code QR
pour découvrir le
récit de la gestion
des activités de
maintenance



REQUALIFICATION ÉNERGÉTIQUE

L'énergie est un enjeu décisif quel que soit le point de vue: impactant l'environnement, la vie des personnes, le développement économique il représente aussi une part importante dans les coûts pour les entreprises et les administrations. Les établissements sanitaires sont, en raison de la nature spécifique des activités qu'ils accueillent, particulièrement "énergivores" puisqu'ils doivent respecter certaines normes de confort environnemental et assurer en permanence le fonctionnement des machines et technologies complexes. Le groupe Rekeep propose des services de requalification énergétique avec une mission précise: **réduire les consommations et les coûts** qui en découlent, en privilégiant l'utilisation de solutions efficaces pour la **réduction des émissions de CO2**, sans pour autant réduire la qualité du service, indispensable en milieu hospitalier. Nous accompagnons chaque établissement tout au long des phases stratégiques et opérationnelles: de **l'audit énergétique au choix des meilleures solutions, en passant par la requalification des installations, de leur gestion et de leur maintenance, ainsi que de l'approvisionnement en énergie.**



FOCUS

La requalification des centrales de l'hôpital Sant'Orsola-Malpighi de Bologne

Rekeep est la société majoritaire du groupement d'entreprises qui a réalisé l'intervention de requalification énergétique du Centre Hospitalier Universitaire S. Orsola-Malpighi de Bologne, l'un des plus grands hôpitaux italiens, en construisant une nouvelle centrale de trigénération capable de répondre aux besoins en énergie électrique, chauffage et refroidissement de la structure hospitalière de Bologne, tout en réduisant sensiblement les consommations d'énergie et la pollution atmosphérique. En quelques chiffres, c'est un investissement de 37,4 millions d'euros, garantissant une réduction des consommations d'énergie de 27 % et une réduction des émissions dans l'atmosphère de 31 %.





BLANCHISSERIE

Nous fournissons aux établissements un service de lavage et de location tant pour du linge hospitalier que pour les tenues du personnel.

L'externalisation de l'activité permet aux établissements de gérer de manière efficace leurs stocks et les flux de linge. Grâce à la société **Servizi Ospedalieri S.p.A.**, filiale de Rekeep S.p.A, nous avons pu faire évoluer la location traditionnelle de linge hospitalier en un système complet qui comprend **l'entretien et le remplacement des vêtements, la gestion robotisée de la garde-robe, ainsi que la fourniture d'uniformes personnalisés avec puces d'identification.**

Un service à 360 degrés, du prélèvement à la livraison, qui libère la structure sanitaire de la gestion de cette activité avec la garantie d'une prestation maîtrisée: une **traçabilité en temps réel et une optimisation des ressources.**

Rekeep assure la gestion via un outil digitalisé et dédié, de l'ensemble du processus, permettant l'amélioration continue de notre modèle de logistique et d'offrir flexibilité et réactivité pour les demandes du client.



EN CHIFFRES



54.000

LITS EQUIPÉS CHAQUE ANNÉE



300.000

TENUES POUR LES OPERATEURS
SANITAIRES CHAQUE ANNÉE



plus de 100

STRUCTURES HOSPITALIERES
ACCOMPAGNÉES



STÉRILISATION

Parce que le bloc opératoire est un environnement requérant précision et intransigeance, nous consacrons via notre filiale **Servizi Ospedalieri S.p.A**, une ligne de solution all inclusive: de la **stérilisation des draps et des instruments chirurgicaux, jusqu'aux dispositifs médicaux et aux accessoires intégrés** (canules, récipients, etc.).

Stérilisation des instruments chirurgicaux

Nous définissons avec chaque client tous les cahiers des charges, de la conception des centrales au moindre détail du service, en s'appuyant sur nos systèmes de contrôle et de suivi. Notre objectif est de simplifier la gestion, tout en optimisant les budgets et les délais, afin de maximiser l'efficacité de notre offre de services. Par ailleurs, le recours au procédé innovant de stérilisation à haute fréquence (agitation), garantit une sécurité au-delà des standards dans le contrôle de chaque instrument chirurgical.



Kits stériles pour les interventions chirurgicales

Nous proposons trois solutions durables et personnalisables pour les besoins chirurgicaux, répondant en tous points aux exigences spécifiques définies avec l'établissement.

SO.BARRIERTECH®

Les blouses et les draps chirurgicaux de dernière génération, réalisés avec des tissus techniques TTR (tissu technique réutilisable) totalement réutilisables après stérilisation, afin de garantir protection maximale, grande durabilité environnementale et une grande personnalisation des kits.

SO.ONESURGERY®

Solution permettant de composer un packaging en TNT (tissu non tissé) pour chaque exigence de salle opératoire et personnalisable pour chaque typologie d'intervention chirurgicale, tout en respectant le cahier des charges défini.

SO. HYBRIDUS®

Kit chirurgical de conception hybride qui combine plusieurs dispositifs médicaux (draps chirurgicaux et blouses en TTR et TNT, accessoires jetables, instruments chirurgicaux...) et permet de garantir la personnalisation tant dans la logistique des livraisons que dans la gestion du cycle des déchets.

EN CHIFFRES



350.000

INTERVENTIONS CHIRURGICALES EFFECTUÉES CHAQUE ANNÉE AVEC DES INSTRUMENTS CHIRURGICAUX STÉRILES



800.000

BLOCS OPÉRATOIRES ÉQUIPÉS CHAQUE ANNÉE GRÂCE AU SUPPORT DE SETS STÉRILES



25

CENTRALES DE STÉRILISATION GÉRÉES

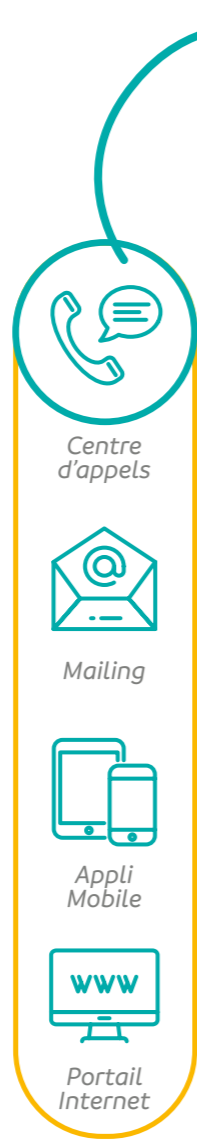


UN SYSTÈME DE GESTION INFORMATISÉ

Nous avons développé notre propre solution digitale, la **plateforme "Remind"** - centre névralgique et fonctionnel de l'organisation, qui nous permet de gérer chaque étape des activités en garantissant traçabilité et contrôle des actions. Ces données précieuses permettent aux cadres de santé d'**optimiser les ressources, d'améliorer les résultats et de se concentrer au mieux sur leur activité principale**: le soin des personnes.



ORGANISATION SANITAIRE



CENTRALE OPÉRATIONNELLE ACTIVE 24H/24

Centre d'appels avec employés directs Rekeep spécialisés dans la gestion des services et des clients.

Reporting
 Rapports
 Tableau de bord de gestion
 Analyse ICP
 Intelligence entrepreneuriale
 Système d'aide à la décision (DSS-Decision Support System)

Suivi et détection
 Contrôle de la Sécurité
 Contrôle de la Qualité
 Satisfaction des clients



Services généraux

Logistique sanitaire

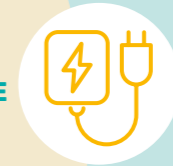
Blanchisserie et stérilisation



Programmation
 Registre informatisé
 Planification des activités
 Plan de formation

PLATEFORME LOGICIEL DÉVELOPPÉE PAR Rekeep et interconnectable avec d'éventuelles solutions déjà détenues par le client.

Distribution
 Gestion des tickets
 Gestion des présences
 Mise en place du Planning des activités
 Conception et exécution des interventions exceptionnelles





rekeep.com



Scannez le Code QR pour
regarder *la nouvelle vidéo*
sur la santé