MANUTENCOOP

CARTA DEI SERVIZI

GUIDA ALLA CONVENZIONE

CONSIP **MIES2**

MULTISERVIZIO INTEGRATO ENERGIA SANITA'

PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

LOTTO 14

LOMBARDIA 3, VENETO 1 e 2
TRENTINO ALTO ADIGE
FRIULI VENEZIA GIULIA

CARTA DEI SERVIZI

GUIDA ALLA CONVENZIONE

CONSIP

MIES2 - EDIZIONE 2014

SERVIZI GESTITI
LOGICHE DI ATTIVAZIONE
PLUS RELATIVI
E BENEFICI ATTESI

MANUTENCOOP

Questa pubblicazione è stata redatta per fornire uno strumento di comprensione, facile ed intuitivo, dei meccanismi della Convenzione ***CONSIP MIES2- Multiservizio tecnologico Integrato con fornitura di Energia per gli immobili adibiti ad uso Sanitario, in uso, a qualsiasi titolo, alle Pubbliche Amministrazioni Sanitarie****. Questa Convenzione è stipulata tra Consip S.p.A., per conto del Ministero dell'Economia e delle Finanze, e l'ATI Manutencoop F.M. S.p.A. (Capogruppo) - MIECI S.r.l. (Mandante).*

I Servizi e le relative forniture dovranno essere erogati dall'ATI in modo da ***contenere il più possibile i costi a carico delle Amministrazioni Contraenti, e garantire:***

01 ***LE ECONOMIE DERIVANTI DALLA STIPULA DI UN SINGOLO CONTRATTO A FRONTE DELL'EROGAZIONE DI UNA MOLTEPLICITÀ DI SERVIZI (SERVIZI DI GESTIONE, CONDUZIONE, MANUTENZIONE DEGLI IMPIANTI TECNOLOGICI, FORNITURA DI ENERGIA, EVENTUALE MESSA A NORMA DEGLI IMPIANTI, INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DEL SISTEMA EDIFICIO-IMPIANTO, ATTIVITÀ DI CONTROLLO E MONITORAGGIO, ATTIVITÀ DI PROGETTAZIONE ED ESPLETAMENTO PRATICHE, ETC.)***

02 ***GLI OBIETTIVI DI RISPARMIO ENERGETICO TERMICO ED ELETTRICO DICHIARATI IN OFFERTA TECNICA, ATTRAVERSO LA RAZIONALIZZAZIONE E LA RIQUALIFICAZIONE TECNOLOGICA DEL PATRIMONIO IMPIANTISTICO, LA DIMINUZIONE DELLE EMISSIONI INQUINANTI E LA CONSEGUENTE RIDUZIONE DELL'IMPATTO AMBIENTALE***

03 ***UN PARZIALE E IMMEDIATO RISPARMIO, PER LA DURATA DEL CONTRATTO, RELATIVO ALL'IMPEGNO ECONOMICO CHE AVREBBE DOVUTO SOSTENERE PER L'ESECUZIONE DEGLI INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA E STRAORDINARIA E, QUINDI, IL SUPERAMENTO DELLA MANCANZA DI CAPITALI DA DESTINARE AL FINANZIAMENTO DEI PROGETTI O, COMUNQUE, LA POSSIBILITÀ DI DESTINARE LE PROPRIE RISORSE AD ALTRI INVESTIMENTI***

04 ***UN TOTALE RISPARMIO, RELATIVO AGLI INTERVENTI EFFETTUATI E AI BENEFICI PRODOTTI, NEL PERIODO SUCCESSIVO AL CONTRATTO DI FORNITURA DEI SERVIZI, COMPATIBILMENTE ALLA VITA UTILE DEGLI INTERVENTI STESSI, NONCHÉ L'ACQUISIZIONE DELLA PROPRIETÀ DEI NUOVI IMPIANTI***

05 ***LA MASSIMA DISPONIBILITÀ ED EFFICIENZA DEGLI IMPIANTI E SICUREZZA PER LE PERSONE E LE COSE***

06 ***I LIVELLI DEI SERVIZI ATTESI IN TERMINI DI COMFORT AMBIENTALE (TEMPERATURA, UMIDITÀ RELATIVA, RICAMBI D'ARIA, ILLUMINAZIONE, ETC...)***

07 ***L'ACQUISIZIONE DI UN QUADRO CONOSCITIVO COMPLETO DEI CONSUMI ENERGETICI E DELLA CONSISTENZA E FUNZIONALITÀ DEL SISTEMA EDIFICIO/IMPIANTO***

08 ***IL SUPERAMENTO DELLE CARENZE PROGETTUALI E GESTIONALI DELL'AMMINISTRAZIONE NEL CAMPO DEI SERVIZI DI FACILITY ED ENERGY MANAGEMENT***

MANUTENCOOP

È aggiudicataria e referente per il LOTTO ACCESSORIO 14, LOMBARDIA 3 (Province di Sondrio, Bergamo, Brescia, Lecco), VENETO 1 e 2, TRENTINO ALTO ADIGE, FRIULI VENEZIA GIULIA.

La Convenzione del Lotto Accessorio 14 sarà efficace per gli immobili ubicati negli ambiti territoriali delimitati dai Lotti Ordinari di riferimento, esclusivamente dopo l'esaurimento dei relativi Importi Massimi, eventualmente incrementati, oppure alla scadenza temporale della Convenzione di uno di essi.

- ***La convenzione ha durata di 12 mesi, decorrenti dalla data della sua attivazione***
- ***La convenzione può essere prorogata di ulteriori 12 mesi qualora alla scadenza del termine non sia stata raggiunta la saturazione dell'Importo Massimo, eventualmente incrementato***
- ***L'Ordinativo Principale di Fornitura, che consente l'attivazione dei Servizi, ha durata di 5 o 7 anni a decorrere dalla data di Presa in Consegna del primo Impianto relativo al Servizio "minimo"***
- ***L'Ordinativo Principale di Fornitura con durata 7 anni è rivolto a quelle Amministrazioni Contraenti i cui edifici necessitino di particolari interventi di riqualificazione energetica e di manutenzione straordinaria, e che vogliano sfruttare al massimo le potenzialità della Convenzione***

Gli importi della Convenzione sono così fissati

LOTTO 14 - LOMBARDIA 3, VENETO 1 e 2 TRENTINO ALTO ADIGE, FRIULI VENEZIA GIULIA

Importo Massimo	Incremento dell'Importo Massimo
€ **100.000.000,00**	€ **20.000.000,00**

TOTALE LOTTO 14 € 120.000.000,00

PER SEMPLIFICARE LE AMMINISTRAZIONI INTERESSATE AD ADERIRE ALLA CONVENZIONE **È GIÀ ATTIVO UN NUMERO VERDE**

UN OPERATORE PREPARATO GUIDERÀ PASSO PASSO L'AMMINISTRAZIONE NELL'ESPLETAMENTO DELLE PRATICHE VOLTE ALL'ADESIONE

TALE SERVIZIO RESTERÀ ATTIVO TUTTA LA DURATA DELLA CONVENZIONE

SERVIZI ATTIVABILI

Questa convenzione prevede la possibilità di aderire a diversi livelli, offrendo alle pubbliche amministrazioni una grande versatilità in base alle specifiche esigenze da soddisfare:

A - SERVIZI ENERGETICI CON EFFICIENTAMENTO, SUDDIVISI IN:

SERVIZIO A.2$_{EE}$ SERVIZIO A.2$_{CE}$ SERVIZIO A.2$_{EL}$

- ***A.1 - Servizio Energia con efficientamento**, così come definito dall'art. 1, comma 1,lettera p) del DPR 412/93 e dal D.lgs. 115/2008 Allegato II e s.m.i., suddiviso in:*
  - ***A.1$_{CI}$** - Servizio Energia per gli Impianti termici di Climatizzazione Invernale*
  - ***A.1$_{ACV}$** - Servizio Energia per gli Impianti Termici integrati alla Climatizzazione Invernale (impianti di produzione Acqua Calda Sanitaria, Acqua Surriscaldata, Vapore e impianto Idrico-Sanitario)*
- ***A.2 - Servizio Elettrico con efficientamento**, suddiviso a sua volta in:*
  - ***A.2$_{EE}$** - Servizio Energia Elettrica con efficientamento*
  - ***A.2$_{CE}$** - Servizio Tecnologico con efficientamento per gli Impianti di Climatizzazione Estiva*
  - ***A.2$_{EL}$** - Servizio Tecnologico con efficientamento per gli Impianti Elettrici*

B - ALTRI SERVIZI TECNOLOGICI ED EDILE:

SERVIZIO B.1 SERVIZIO B.2 SERVIZIO B.3

- ***B.1 - Servizio Tecnologico per gli Impianti Antincendio***
- ***B.2 - Servizio Tecnologico per gli Impianti di Trasporto verticale ed orizzontale***
- ***B.3 - Servizio di Minuto Mantenimento Edile***

C - SERVIZI DI ENERGY MANAGEMENT, RIFERITI AGLI INTERVENTI DI RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA DEI SERVIZI ENERGETICI CON EFFICIENTAMENTO "A", SUDDIVISI NELLE SEGUENTI ATTIVITÀ:

- ***C.1 - Certificazione Energetica***
- ***C.2 - Diagnosi Energetica***
- ***C.3 - Sistema di controllo e monitoraggio***

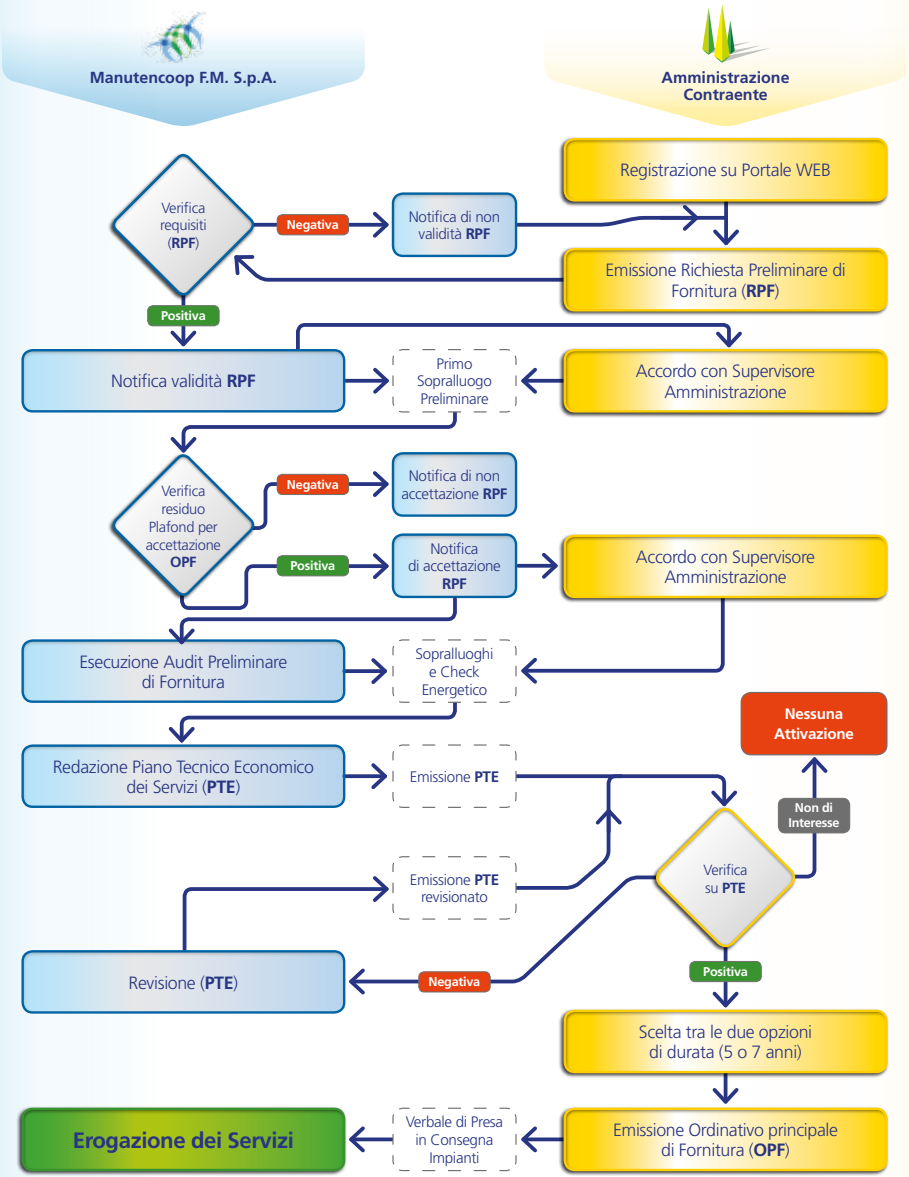
D - SERVIZI DI GOVERNO, TRASVERSALI A TUTTI I SERVIZI, IN CUI SONO PREVISTE LE SEGUENTI ATTIVITÀ:

- ***D.1 Sistema Informativo***
- ***D.2 Call Center***
- ***D.3 Programmazione e Controllo Operativo***
- ***D.4 Anagrafica Tecnica***

L'importo del singolo Ordinativo Principale di Fornitura è definito in base alla somma dei seguenti importi parziali:

- ***Importo dei Servizi a Canone***
- ***Importo dei Servizi Extra-Canone, qualora sia stato stanziato dall'Amministrazione Contraente uno specifico importo "I_{EX}" nel predetto Ordinativo Principale di Fornitura***

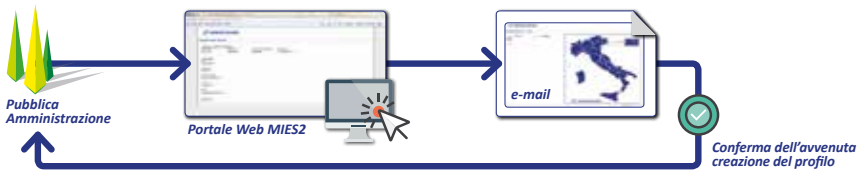
PROCESSO DI ADESIONE ALLA CONVENZIONE



ACCESSO AL PORTALE WEB

Fase A Registrazione al Portale Web Consip MIES2

*L'Amministrazione potrà collegarsi al **Portale Web MIES2** (**https://consip2.manutencoop.it/ConsipMies2/Logon.jsp**) e registrarsi. A seguito della registrazione, l'Amministrazione riceverà una e-mail di conferma dell'avvenuta creazione del profilo utente.*

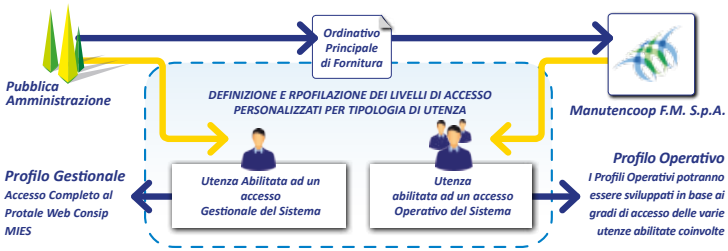


Fase B Accesso al Portale Web e invio RPF

*L'Amministrazione potrà quindi entrare nel **Portale Web MIES2** tramite l'inserimento di username e password, all'interno del quale potrà creare una Richiesta Preliminare di Fornitura.*

Fase C Definizione Livelli Autorizzativi

Il sistema permette di definire molteplici profili di accesso in base ai servizi attivati e alle esigenze di ogni singola AC. Ciascun utente abilitato potrà accedere e visualizzare solo le informazioni abbinate al suo ruolo ed al settore/struttura di propria competenza. Il Portale Web sarà costantemente aggiornato sulle attività oggetto dell'OPF.



PROCESSO DELLA CONVENZIONE

Fase 1 — *Emissione Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF)*

*L'Amministrazione che intende aderire alla **Convenzione MIES 2** invia a Manutencoop FM S.p.A. una **Richiesta Preliminare di Fornitura (RPF)**, che non vincola l'Amministrazione stessa a sottoscrivere il contratto. Entro 5 giorni dal ricevimento della RPF, Manutencoop FM S.p.A comunica all'Amministrazione in forma scritta, almeno a mezzo fax, la validità o meno della RPF. Entro 10 giorni dal ricevimento della RPF valutata positivamente da Manutencoop FM S.p.A., sarà effettuato il primo sopralluogo preliminare in accordo con il Supervisore dell'Amministrazione. Entro 5 giorni lavorativi dall'esecuzione del primo sopralluogo preliminare, Manutencoop FM S.p.A comunicherà la possibilità\impossibilità di accettare l'eventuale Ordinativo Principale di Fornitura (OPF) in riferimento alle residua disponibilità del massimale di gara eventualmente esteso.*

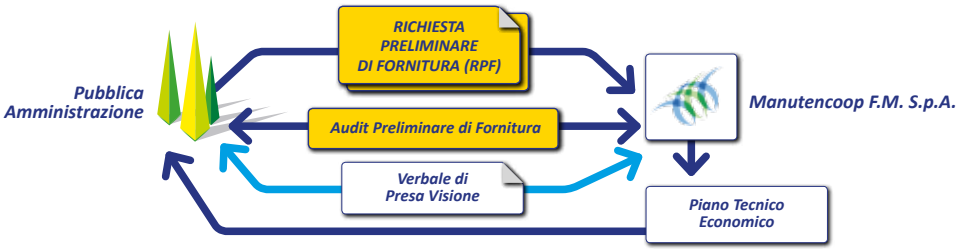
*Per la corretta compilazione della Richiesta Preliminare di Fornitura e per qualunque tipo di informazione inerente la Convenzione, Manutencoop mette a disposizione la propria struttura contattabile tramite il **Numero Verde 800-422-270** attivo 24 ore su 24 tutto l'anno.*

Numero Verde Gratuito
800-422-270
24 ore su 24 per 365 giorni all'anno

Fase 2 — *Effettuazione Audit Preliminare di Fornitura e redazione del Piano Tecnico Economico (PTE)*

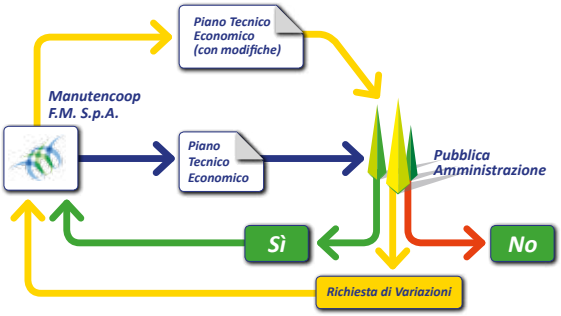
*Nel caso in cui la capienza del massimale permetta l'accettazione della RPF verrà effettuato, in accordo con l'Amministrazione, l'**Audit Preliminare di Fornitura**. Le attività relative all'Audit Preliminare di Fornitura consistono in una serie di Sopralluoghi e attività di Check Energetico necessari a rilevare la consistenza, lo stato e le caratteristiche del sistema edificio-impianto e la raccolta di tutti i dati necessari a determinare i corrispettivi ed il dettaglio dei Servizi richiesti.*

*I risultati dei sopralluoghi e del Check Energetico saranno riportati all'interno delle Sezioni del **Piano Tecnico Economico dei Servizi (PTE)**. Il PTE sarà redatto da Manutencoop FM S.p.A entro **90 giorni** dall'emissione della RPF.*



Fase 3 — Valutazione del Piano Tecnico Economico (PTE)

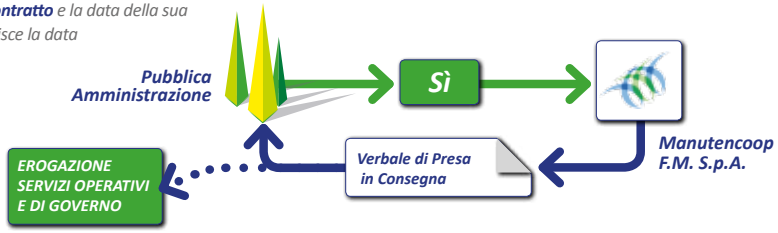
Entro 30 giorni dalla ricezione del PTE l'Amministrazione valuta se approvarlo senza richiedere modifiche, scegliendo fra le due opzioni di durata (5 o 7 anni), oppure se fare giustificate osservazioni che comportino modifiche. In tal caso entro i successivi 15 giorni Manutencoop FM S.p.A dovrà redigere e consegnare all'Amministrazione una nuova versione del PTE che tenga conto delle predette osservazioni. Entro 15 giorni dalla ricezione del nuovo PTE, l'Amministrazione potrà approvarlo e successivamente emettere ***l'Ordinativo Principale di Fornitura (OPF)*** *oppure fare ulteriori osservazioni sulla base delle quali verrà emessa una nuova versione del PTE da Manutencoop FM S.p.A entro 15 giorni (termine valido, pertanto, per la presentazione di tutte le versioni del PTE successive alla prima). Se l'Amministrazione superasse i termini sopra descritti nel dare risposte sul PTE ricevuto, questo si intenderà non approvato e decadrà la priorità acquisita con l'emissione della relativa RPF; pertanto per riacquisire una nuova priorità sarà necessario emettere una nuova RPF. Il PTE sarà comunque valido fino alla scadenza della Convenzione salvo le variazioni dei prezzi unitari derivanti dalla revisione periodica degli stessi.*



Fase 4 — Emissione Ordinativo Principale di Fornitura (OPF) Presa in consegna del Patrimonio ed Erogazione dei Servizi

Con l'emissione dell'OPF l'Amministrazione ordina i Servizi oggetto della presente Convenzione.
La data di presa in consegna del primo impianto, che determina la data di inizio e fine del Contratto di Fornitura, deve corrispondere a quella del servizio minimo attivato.
Nel caso di attivazione del Servizio Energia con efficientamento A.1, la data prevista per la presa in consegna degli Impianti da parte di Manutencoop FM S.p.A sarà entro l'avvio della stagione termica successiva a quella in cui si stipula l'OPF; qualora invece sia attivato il Servizio Elettrico con efficientamento A.2, la data prevista per la presa in consegna degli Impianti attivati e per la eventuale fornitura di energia elettrica dovrà avvenire congiuntamente ed entro i 45 giorni successivi alla data di stipula dell'OPF.L'attivazione posticipata dei servizi non riguardanti quelli di cui all'Ordinativo Minimo è consentita entro il secondo anno dalla data di stipula dell'OPF e la data di avvio dovrà essere indicata all'interno del PTE. Manutencoop FM S.p.A. redige l'apposito Verbale di Presa in Consegna, in contraddittorio con l'Amministrazione.

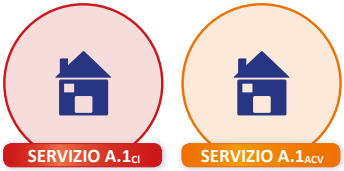
Il Verbale di Presa in Consegna è il documento che attesta formalmente la presa in carico degli impianti e delle apparecchiature per tutta la durata del contratto *e la data della sua sottoscrizione costituisce la data di avvio del Servizio.*



A.1 - SERVIZIO ENERGIA CON EFFICIENTAMENTO

SERVIZIO ELETTRICO CON EFFICIENTAMENTO "A.2" SUDDIVISO IN:

- ***"A.1$_{CI}$" Servizio Energia*** *per gli Impianti di Climatizzazione invernale*
- ***"A.1$_{ACV}$" Servizio Energia*** *per gli Impianti Termici integrati alla Climatizzazione invernale (impianti di produzione acqua calda sanitaria, acqua surriscaldata, vapore e impianto idrico-sanitario)*



ATTIVITÀ	Canone	Extra-Canone
Fornitura di energia termica	SI	NO
Gestione e conduzione e assunzione Terzo responsabile	SI	NO
Manutenzione ordinaria	SI	NO
Manutenzione straordinaria fino alla quota $I_{CMSA.1}$	SI(1)	NO
Riqualificazione energetica almeno per la quota I_{CRE}	SI	NO
Reperibilità e Pronto Intervento	SI	NO
Presidio operativo ospedaliero	SI	NO
Manutenzione straordinaria aggiuntiva oltre la quota $I_{CMSA.1}$ e fino a I_{EX}	NO	SI
Presidio operativo aggiuntivo	NO	SI

*(1) Il valore della quota massima $I_{CMSA.1}$, indicato nel PTE, sarà pari al 5% dell'importo complessivo del canone annuale CA.1 del Servizio **A.1** per 5 anni, per i contratti a 5 anni, e pari al 7% dell'importo complessivo del canone annuale CA.1 del Servizio **A.1** per 7 anni, per i contratti a 7 anni.*

A.2 - SERVIZIO ELETTRICO CON EFFICIENTAMENTO

SERVIZIO ELETTRICO CON EFFICIENTAMENTO "A.2" SUDDIVISO IN:

- ***"A.2$_{EE}$" Servizio Energia Elettrica*** *con efficientamento*
- ***"A.2$_{CE}$" Servizio Tecnologico*** *con efficientamento per gli Impianti di Climatizzazione Estiva*
- ***"A.2$_{EL}$" Servizio Tecnologico*** *con efficientamento per gli Impianti Elettrici*

ATTIVITÀ	Canone	Extra-Canone
"A.2$_{EE}$" SERVIZIO ENERGIA ELETTRICA CON EFFICIENTAMENTO		
Somministrazione di Energia Elettrica	SI	NO
Manutenzione straordinaria fino alla quota $I_{CMSA.2}$	SI[(2)]	NO
Riqualificazione energetica almeno per la quota I_{CREE}	SI	NO
Reperibilità e Pronto Intervento	SI	NO
"A.2$_{CE}$" SERVIZIO TECNOLOGICO CON EFFICIENTAMENTO PER GLI IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE ESTIVA ***"A.2$_{EL}$" SERVIZIO TECNOLOGICO CON EFFICIENTAMENTO PER GLI IMPIANTI ELETTRICI***		
Gestione e Conduzione (con assunzione del ruolo di Terzo Responsabile se prevista)	SI	NO
Manutenzione ordinaria	SI	NO
Manutenzione straordinaria fino alla quota $I_{CMSA.2}$	SI[(2)]	NO
Riqualificazione energetica almeno per la quota I_{CREE}	SI	NO
Reperibilità e Pronto Intervento	SI	NO
Presidio operativo ospedaliero	SI	NO
Manutenzione straordinaria aggiuntiva oltre la quota $I_{CMSA.1}$ e fino a I_{EX}	NO	SI
Presidio operativo aggiuntivo	NO	SI

*I servizi di cui è composto il Servizio Elettrico con efficientamento **A.2** sono ordinabili anche in via disgiunta in base alle condizioni di cui all'Ordinativo Minimo. In particolare il Servizio Energia Elettrica con efficientamento **A.2$_{EE}$** potrà essere ordinato solo congiuntamente al Servizio Tecnologico con efficientamento per gli Impianti di Climatizzazione Estiva **A.2$_{CE}$** e/o al Servizio Tecnologico con efficientamento per gli Impianti Elettrici **A.2$_{EL}$**.*

*(2) Valore della quota massima $I_{CMSA.2}$, indicata nel PTE, sarà pari al 10% dell'importo complessivo dei canoni annuali C_{CE} e C_{EL} dei Servizi **A.2$_{CE}$** e **A.2$_{EL}$** per i contratti a 5 anni, e pari al 15% Servizi **A.2$_{CE}$** e **A.2$_{EL}$** per i contratti a 7 anni. Nel caso in cui sia stato ordinato il Servizio Energia Elettrica con efficientamento **A.2$_{EE}$**, l'importo $I_{CMSA.2}$ sarà incrementato di una quota pari al 5% del canone relativo al Servizio Energia Elettrica con efficientamento **A.2$_{EE}$** per i contratti a 5 anni, e pari al 7% del canone relativo al Servizio Energia Elettrica con efficientamento **A.2$_{EE}$** per i contratti a 7 anni.*

B - ALTRI SERVIZI TECNOLOGICI ED EDILE

ALTRI SERVIZI TECNOLOGICI "B" SUDDIVISI IN:

- ***B.1 Servizio tecnologico*** *per gli impianti antincendio*
- ***B.2 Servizio tecnologico*** *per gli impianti di trasporto verticale ed orizzontale*
- ***B.3 servizio di Minuto Mantenimento Edile***

ATTIVITÀ	Canone	Extra-Canone
B.1 SERVIZIO TECNOLOGICO PER GLI IMPIANTI ANTINCENDIO B.2 SERVIZIO TECNOLOGICO PER GLI IMPIANTI DI TRASPORTO VERTICALE ED ORIZZONTALE		
Gestione e Conduzione	SI	NO
Manutenzione ordinaria	SI	NO
Reperibilità e Pronto Intervento	SI	NO
Presidio operativo ospedaliero (per il solo Servizio B.2)	SI	NO
Manutenzione straordinaria	NO	SI
Presidio operativo aggiuntivo	NO	SI
B.3 SERVIZIO DI MINUTO MANTENIMENTO EDILE		
Manutenzione ordinaria, esclusa la manutenzione correttiva	SI	NO
Manutenzione ordinaria correttiva	NO	SI
Reperibilità e Pronto Intervento	SI	NO
Presidio operativo ospedaliero	NO	SI

I SERVIZI DI ENERGY MANAGEMENT "C" E DI GOVERNO "D"

*I **Servizi di Energy Management C**, attivati in relazione ai Servizi Energia con efficientamento contenuti nell'Ordinativo di Fornitura e remunerati all'interno degli stessi canoni, sono suddivisi in:*

- ***C.1 Certificazione Energetica***
- ***C.2 Diagnosi Energetica***
- ***C.3 Sistema di controllo e monitoraggio***

*L'erogazione dei Servizi A e B sarà garantita con un sistema di processi efficaci e opportunamente informatizzati, che costituiscono i **Servizi di Governo D**. Saranno quindi attivati, per ogni Ordinativo di Fornitura, i seguenti servizi:*

- ***Sistema Informativo***
- ***Call Center***
- ***Programmazione e Controllo Operativo***
- ***Anagrafica Tecnica***

*La remunerazione dei servizi "**C**" e "**D**" è già compresa nei canoni dei Servizi "**A**" e "**B**".*

EXTRA-CANONE DEI SERVIZI "I_{EX}"

L'Amministrazione, relativamente ai Servizi attivati, può eventualmente stanziare un importo Extra-Canone a consumo I_{EX} per remunerare tutte le attività e gli interventi di seguito descritti:

- ***per i Servizi Energetici con efficientamento A:***
  1. *le attività e gli interventi di manutenzione straordinaria aggiuntivi rispetto a quelli previsti nelle quote $I_{CMSA.1}$ e $I_{CMSA.2}$;*
  2. *il Presidio operativo aggiuntivo.*

- ***per i Servizi Tecnologici ed Edile B:***
  3. *per i Servizi **B.1** e **B.2** le attività e gli interventi di manutenzione straordinaria degli impianti;*
  4. *per il Servizio **B.3** gli interventi di manutenzione ordinaria del tipo correttivo o a guasto;*
  5. *il Presidio operativo aggiuntivo.*

L'Amministrazione può stanziare tale importo Extra-Canone a consumo I_{EX} fino ad un valore massimo pari al 10% del Canone del Multiservizio (di cui, per il Presidio operativo aggiuntivo, il massimo valore ammissibile è la metà di tale importo, ovvero il 5% del Canone del Multiservizio).

L'importo I_{EX} può essere stanziato, fino al raggiungimento del massimale, dall'Amministrazione in due fasi:

- ***nel Piano Tecnico Economico dei servizi, allegato all'Ordinativo Principale di Fornitura;***

- ***nel Piano Tecnico Economico dei servizi, allegato all'Atto Aggiuntivo all'Ordinativo Principale di Fornitura,** in un momento successivo all'emissione dello stesso, purché nel periodo di validità ed efficacia della Convenzione e fino al valore massimo complessivo sopra indicato.*

IMPEGNO DI RISPARMIO ENERGETICO

SERVIZIO A1

Cluster I-esimo di Classi energetiche dell'Edificio *(D.M. 26/06/2009 e s.m.i.)*	*RE-A.1p$_{I,5\ anni}$*	*RE-A.1p$_{I,7\ anni}$*
Cluster 1: Classe **A+, A e B**	**5%**	**7%**
Cluster 2: Classe **C e D**	**12%**	**16%**
Cluster 3: Classe **E, F e G**	**24%**	**32%**

SERVIZIO A2

Entità Economica per calcolo TEP	*Impegno Risparmio TEP$_{EE}$*
Ordinativo totale servizio "**A.2**" in mln €	**100 TEP/ mln €**

STRUTTURA OPERATIVA MINIMA DEL PERSONALE DEDICATA ALLE ATTIVITÀ DI GESTIONE, CONDUZIONE E MANUTENZIONE ORDINARIA

Manutencoop F.M. S.p.A. ***per i soli Edifici Ospedalieri o di Ricovero*** *garantirà una Struttura Operativa di personale dedicata alle attività di gestione, conduzione e manutenzione ordinaria in presenza continuativa, pari a:*

- ***Impegno FTE A.1 pari a 4 ogni 100.000 m^3 di volumetria lorda del luogo di fornitura dei servizi "A.1"***
- ***Impegno FTE A.2$_{EL}$ pari a 2 ogni 100.000 m^3 di volumetria lorda del luogo di fornitura del servizio "A.2$_{EL}$"***

ORDINATIVO MINIMO

L'Amministrazione deve ordinare almeno uno dei seguenti "Servizi Minimi" (1.1, 2.1, 2.2, 3.1 e 3.2) che definiscono l'Ordinativo Minimo:

1. Servizio Energia con efficientamento A.1:

1.1 Servizio Energia per gli Impianti di Climatizzazione Invernale ***A.1$_{CI}$*** *congiuntamente con il Servizio Energia per gli Impianti Termici integrati alla Climatizzazione Invernale* ***A.1$_{ACV}$***

2. Servizio Energia Elettrica con efficientamento A.2$_{EE}$ congiuntamente con un Servizio Tecnologico con efficientamento, ovvero:

2.1 Servizio Energia Elettrica con efficientamento ***A.2$_{EE}$*** *congiuntamente con il Servizio Tecnologico con efficientamento per gli Impianti di Climatizzazione Estiva* ***A.2$_{CE}$***

2.2 Servizio Energia Elettrica con efficientamento ***A.2$_{EE}$*** *congiuntamente con il Servizio Tecnologico con efficientamento per gli Impianti Elettrici* ***A.2$_{EL}$***

3. Uno dei Servizi Tecnologici con efficientamento, ovvero:

3.1 Servizio Tecnologico con efficientamento per gli Impianti di Climatizzazione Estiva ***A.2$_{CE}$***

3.2 Servizio Tecnologico con efficientamento per gli Impianti Elettrici ***A.2$_{EL}$***

Nella condizione di cui ai punti n.3.1 e 3.2, il valore complessivo dell'Ordinativo Principale di Fornitura, riferito ai 5 o ai 7 anni, relativo al Servizio ***A.2*** *e agli altri eventuali servizi ordinati (ad esempio OPF relativo all'attivazione dei servizi* ***A.2$_{EL}$*** *e* ***B.2****), deve corrispondere necessariamente ad un importo complessivo a canone ed Extra-Canone non inferiore a 2.000.000,00 (duemilioni/00) di euro, valore al di sotto del quale Manutencoop FM S.p.A.ha la facoltà di accettare o meno l'OPF.*

Riferimenti Manutencoop F.M. S.p.A.:

Manutencoop Facility Management S.p.A.

Via Poli, 4 - 40069 Zola Predosa (BO)
Tel. **051.35.15.111**
Fax **051.35.15.817**
www.manutencoopfm.it

Responsabile del Servizio:

Gian Luca Bruni
Tel. **051.3515116**
gbruni@manutencoop.it

CARTA DEI SERVIZI

GUIDA ALLA CONVENZIONE

CONSIP

MIES2 - EDIZIONE 2014

SERVIZI GESTITI
LOGICHE DI ATTIVAZIONE
PLUS RELATIVI
E BENEFICI ATTESI

MANUTENCOOP

CARTA DEI SERVIZI

GUIDA ALLA CONVENZIONE

DISCIPLINARE DI GARA A PROCEDURA APERTA PER L'AFFIDAMENTO DI UN MULTISERVIZIO TECNOLOGICO INTEGRATO CON FORNITURA DI ENERGIA PER GLI IMMOBILI ADIBITI AD USO SANITARIO, IN USO, A QUALSIASI TITOLO, ALLE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI AI SENSI DELL'ART. 26 LEGGE N. 488/1999 E S.M.I. E DELL'ART. 58 LEGGE N. 388/2000

MIES2 - EDIZIONE
2014

PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI

consip

LOTTO 14 **LOMBARDIA 3, VENETO 1 e 2**
TRENTINO ALTO ADIGE, FRIULI VENEZIA GIULIA

Il **Gruppo Manutencoop Facility Management S.p.A.** fornisce su tutto il territorio nazionale un'ampia e coordinata gamma di servizi integrati, ausiliari all'attività strategica - al core business - di grandi gruppi privati, enti pubblici e strutture sanitarie.
Principale operatore italiano del Facility Management e player di rilievo anche a livello europeo, Manutencoop si caratterizza per alta efficienza, competitività e per una gestione aziendale stabile, capace di abbinare crescita e opportunità di lavoro, in linea con la forte tradizione cooperativa. **I numeri:**

- I ricavi del Gruppo sono stimabili in oltre **1 miliardo** di Euro
- Il Gruppo impiega complessivamente oltre **20.000 dipendenti**
- Il Gruppo è attivo con sedi e presidi operativi su **tutto il territorio nazionale**

L'offerta del gruppo è strutturata in due principali aree di servizi:

- **Facility Management Services**, servizi erogati dalla capo gruppo **MFM**, comprendono tutti i servizi di gestione e manutenzione di immobili e territorio: Servizi tecnico manutentivi; cura del verde; igiene ambientale; servizi ausiliari; servizi logistici; property management; servizi energetici
- **Speciality Services**, attività e servizi specialistici erogati dalle società del Gruppo e integrabili al Facility Management: Laundering & sterilization; document management; sistemi e servizi per la sicurezza ed antincendio; servizi technology based.

Manutencoop Facility Management S.p.A. ha scelto come partner per l'offerta della convenzione Consip MIES 2 la società **MIECI S.r.l.**
La **MIECI S.r.l.** è da anni impegnata nell'ideazione e realizzazione di servizi innovativi sia nel campo tecnologico che in quello dei servizi integrati. Le principali attività svolte comprendono la progettazione e realizzazione di centrali per la climatizzazione invernale e/o estiva, complete di reti di distribuzione dei fluidi termici, a servizio di complessi ospedalieri e il servizio energia degli impianti affidati comprensiva della fornitura delle energie termiche necessarie ed assunzione del ruolo di Terzo Responsabile.

MANUTENCOOP
Via Poli, 4 - 40069 Zola Predosa - BO
www.manutencoopfm.it

Numero Verde Gratuito
800-422-270
24 ore su 24 per 365 giorni all'anno