

# MUSEI, FIERE & STADI



rekeep   
minds that work

# IL GRUPPO REKEEP

## MOLTE VOCAZIONI, UNA SOLA ANIMA

Rekeep è il gruppo leader in Italia ed uno dei principali player a livello europeo nell'**Integrated Facility Management**. Dalla sanità ai trasporti, dall'industria alla grande distribuzione organizzata fino alla gestione degli spazi urbani: offriamo un'ampia gamma di servizi ad alto valore aggiunto a supporto del core business di grandi gruppi privati ed enti pubblici.

Una suite di soluzioni erogate attraverso società specializzate per le esigenze di ogni specifico segmento di mercato.

OLTRE **1MLD**  
FATTURATO

**90** SEDI  
IN ITALIA, FRANCIA, POLONIA,  
TURCHIA E MEDIO ORIENTE

OLTRE **27.000**  
DIPENDENTI

I nostri servizi sono dedicati alle persone, agli spazi e ai luoghi della loro vita.

Per ogni singolo obiettivo dei nostri clienti, progettiamo soluzioni innovative e customer oriented, capaci di coniugare **innovazione e sostenibilità, efficienza e performance**. Per condividere obiettivi integrando servizi e competenze.



Musei, fiere  
& stadi



Ospedali &  
strutture sanitarie



Spazio urbano



Uffici & centri  
direzionali



Trasporti &  
infrastrutture



Retail & GDO



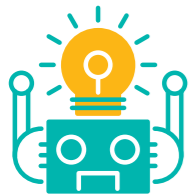
Scuola



Industria

# LA NOSTRA VISION

## LE SFIDE CAMBIANO, I VALORI RESTANO



### INTEGRAZIONE E INNOVAZIONE.

Dai servizi per contribuire a rendere le città più smart alle soluzioni digitali per la gestione delle attività: sviluppiamo idee, processi e tecnologie per anticipare il cambiamento, creare valore e offrire risposte in linea con i nuovi scenari.



### VOCAZIONE WORLDWIDE.

Consolidata presenza in Europa, sviluppo costante verso i mercati emergenti, strategiche partnership estere.



### SOSTENIBILITÀ.

Coniughiamo sostenibilità ambientale e risultati, benessere sociale e performance economica. Un impegno preciso con risposte concrete: soluzioni per la città del futuro, riqualificazione e risparmio energetico e soprattutto attenzione alle persone.



### WE CARE.

Mettiamo al centro l'individuo, valorizziamo il talento e la cultura del lavoro, la solidarietà e l'ascolto. Un impegno chiaro verso clienti e stakeholders, comunità e dipendenti, per creare valore con soluzioni human-centric.



# REKEEP PER MUSEI, CENTRI CONGRESSI E IMPIANTI SPORTIVI

## FACCIAMO BRILLARE I TUOI EVENTI



### UN'OFFERTA COMPLETA

Puoi trovare in noi un interlocutore unico per la gestione dei tuoi spazi: possiamo garantirti sia il cleaning, sia la gestione impiantistica, sia la manutenzione del verde e tanti servizi specialistici dalla biglietteria alla guardiania passando per la logistica. Puoi contare su un unico interlocutore affidabile e responsabile capace di prendersi cura dei tuoi spazi mentre sarai focalizzato sul tuo core business.



### EFFICIENZA E VALORE

La nostra esperienza è garanzia di professionalità: sappiamo organizzare al meglio il personale, adottare i processi più efficienti e le soluzioni più innovative per valorizzare al meglio i tuoi spazi e le tue iniziative. Perché il tuo patrimonio sia sempre funzionale e si conservi nel tempo nel modo migliore.



### SOLUZIONI TAILOR-MADE

Garantiamo soluzioni personalizzate, perché ogni spazio ha le sue specifiche caratteristiche, ogni evento ha le proprie peculiarità, ogni pubblico ha diverse e particolari aspettative. Abbiamo il know-how e la giusta sensibilità per progettare e fornire servizi su misura, costruiti insieme a te.



### PARTNER SUL TERRITORIO

Sappiamo svolgere i servizi e, forti della nostra approfondita conoscenza delle attività, sappiamo anche selezionare e coordinare fornitori specializzati, valorizzando anche le competenze presenti nei territori in cui operiamo. In ogni momento il tuo bene è in buone mani.



### SOSTENIBILITÀ AL PRIMO POSTO

Ogni nostro servizio è progettato e fornito avendo sempre come obiettivo la sostenibilità. Ambientale, economica e sociale. Dal cleaning sostenibile al risparmio energetico nella gestione impianti, siamo sempre impegnati ad assicurarti ambienti sani e green oltre che funzionali ed efficienti.

Un grande evento sportivo, una conferenza, la visita ad un museo diventano una grande esperienza per chi partecipa se tutto funziona al meglio. Se l'ambiente è confortevole, l'accesso comodo e rapido, gli spazi puliti e accoglienti, le aree verdi ben tenute. La cura dei dettagli e dei servizi di supporto contribuiscono decisamente a rendere una **esperienza memorabile e a valorizzare ulteriormente un evento culturale o sportivo**. Noi di Rekeep lo sappiamo bene, per questo studiamo tutti i particolari dei servizi che offriamo per **assicurare al tuo pubblico una "avventura" straordinaria**. Grazie ad una consolidata esperienza nella gestione di musei, impianti sportivi e spazi fieristici sappiamo assicurarti il meglio per stupire il tuo pubblico, i tuoi artisti, i tuoi ospiti.

# LA NOSTRA OFFERTA

## IL TUO PUBBLICO MERITA IL MEGLIO

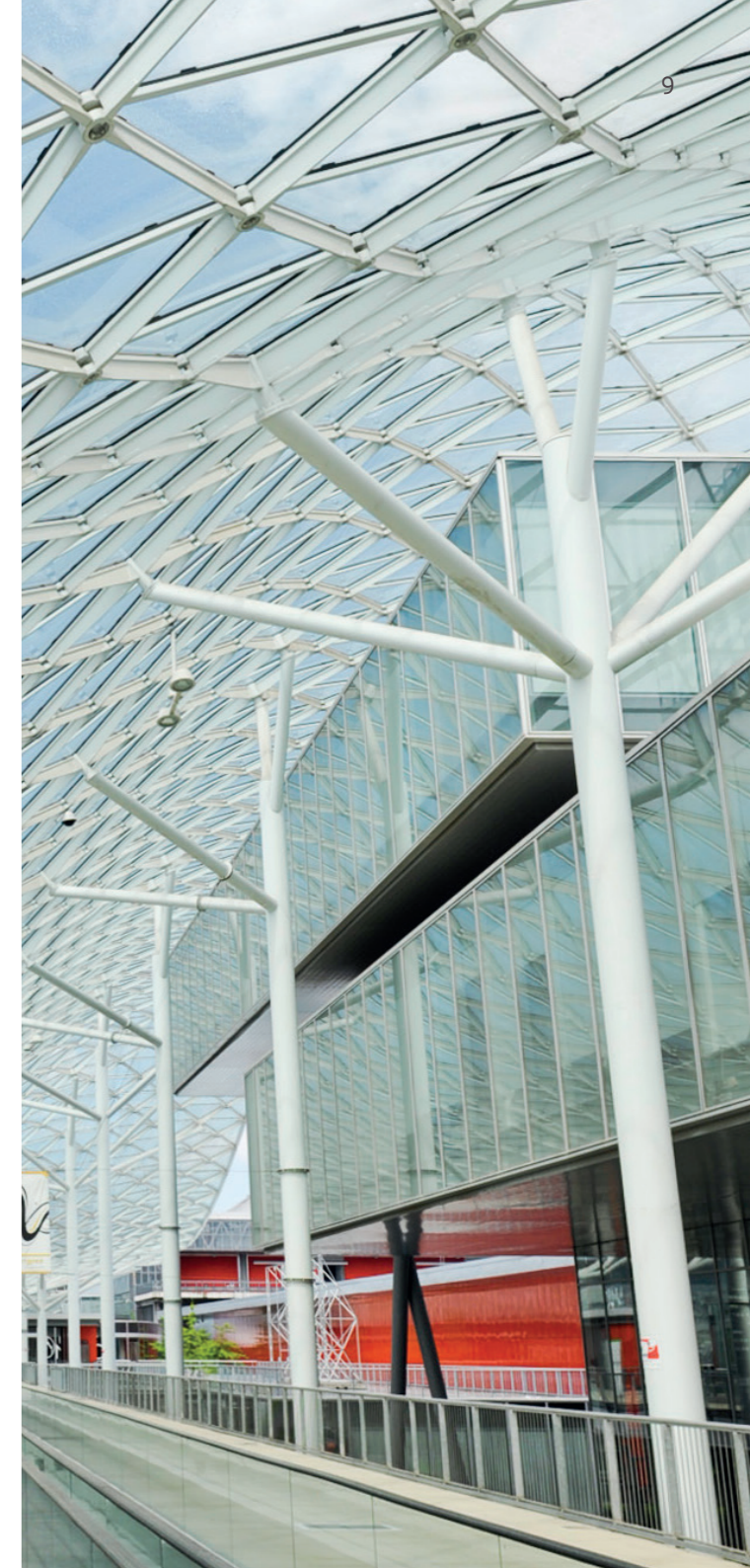


## CENTRI CONGRESSI, TEATRI E SPAZI FIERISTICI

*Non perdiamo di vista i dettagli.*

L'organizzazione e la logistica sono il nostro forte. Unite all'esperienza e alle competenze specialistiche dei nostri operatori ci rendono il partner ideale con cui affrontare la **sfida dell'organizzazione di grandi eventi o della gestione di teatri, centri congressi e spazi fieristici**. Conosciamo le tue esigenze: la volontà di curare fino al più piccolo dettaglio in spazi immensi, la necessità di una presenza discreta perché è il tuo pubblico che deve essere protagonista, il bisogno di collaboratori flessibili e capaci affrontare gli imprevisti. Abbiamo tutte le competenze che servono per aiutarti a trasformare i tuoi progetti in eventi davvero speciali.

Abbiamo avuto tra i nostri clienti negli ultimi 10 anni i **PRINCIPALI POLI FIERISTICI** ed i **MAGGIORI TEATRI ITALIANI** tra cui il **TEATRO ALLA SCALA DI MILANO**.



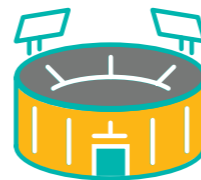


## MUSEI

### *Spazi gestiti a regola d'arte*

Il valore di un museo sta nelle opere che “contiene” ma ciò che rende una visita veramente indimenticabile è anche il comfort e la qualità del “contenitore”. Rekeep ti supporta per fare in modo che i tuoi spazi e i tuoi servizi siano all'altezza del valore delle tue esposizioni. Ti aiutiamo a rendere gli ambienti spazi piacevoli e accoglienti: sia che ospitino mostre più classiche sia installazioni d'avanguardia, ti offriamo risorse, esperienza, competenza e passione. Lavoriamo con te per proteggere l'integrità delle collezioni, assicurare la miglior esperienza ai visitatori, senza perdere di vista vincoli di budget e sostenibilità ambientale.

Abbiamo avuto tra i nostri clienti negli ultimi 10 anni **OLTRE 20 GRANDI MUSEI ITALIANI** tra cui la **GALLERIA DEGLI UFFIZI** e i **MUSEI CIVICI DI VENEZIA**.



## STADI E TEATRI

### *Grandi numeri, grande professionalità*

Per gestire grandi eventi e grandi spazi servono grande esperienza e professionalità. Il know how di Rekeep ti garantisce la capacità di ospitare in assoluta sicurezza convegni, concerti o eventi sportivi di alto profilo assicurando ai tuoi ospiti e al tuo pubblico eventi memorabili, anche per la qualità dell'accoglienza e dei servizi a supporto. Abbiamo le **capacità progettuali e organizzative per gestire grandi numeri assicurando sempre alti livelli di servizio, dal cleaning alla gestione accessi passando per il comfort ambientale e la gestione degli impianti tecnici.**

**Gestiamo piccoli e grandi impianti sportivi in tutta Italia. Lo STADIO DI BOLOGNA curato da Rekeep vanta uno dei MIGLIORI TAPPETI ERBOSI SPORTIVI ITALIANI.**



# I NOSTRI SERVIZI

## SICUREZZA, EFFICENZA E SOSTENIBILITÀ



## CLEANING E DISINFEZIONE

Ti garantiamo spazi puliti, sicuri e sani. Sempre. **L'organizzazione dei nostri servizi, i prodotti che selezioniamo, la professionalità dei nostri operatori** sono il frutto di una esperienza pluridecennale nel settore del cleaning, testata anche nelle condizioni più critiche. A cui si aggiunge la nostra costante **attenzione all'innovazione**, per assicurarti **servizi efficaci** e allo stesso tempo **sostenibili**.

E non importa quanto grande è il tuo pubblico o quale è il numero degli eventi che ospiti: sappiamo organizzare al meglio la raccolta dei rifiuti all'interno dei tuoi spazi e la loro gestione durante o al termine degli eventi.





## ENERGIA, RISCALDAMENTO E CLIMATIZZAZIONE

Un ambiente confortevole, ben climatizzato o riscaldato, salubre e ben areato è fondamentale per l'esperienza del tuo pubblico. I nostri tecnici sono specializzati nella gestione di grandi impianti: garantiamo che siano **sempre efficienti dal punto di vista energetico, pianifichiamo le attività di gestione e manutenzione** e siamo comunque sempre pronti ad **intervenire in caso di emergenza 24 ore su 24**. Ti aiutiamo a prolungare la durata dei tuoi sistemi, a tenere sotto controllo le tue spese energetiche e a contenere l'impatto ambientale delle tue attività. E, in particolare nelle aree museali, garantiamo le **condizioni microambientali dei locali espositivi** fondamentali per assicurare la miglior conservazione delle opere ospitate.



## ELETTRICITÀ E ILLUMINAZIONE

Illuminazione e gestione degli impianti elettrici sono fondamentali e strategici per la tua attività. Ne siamo consapevoli e per questo assicuriamo che i tuoi **sistemi di alimentazione funzionino sempre al meglio** e in modo sostenibile. Progettiamo **attività di manutenzione programmata e predittiva** per garantirti sempre la migliore funzionalità. **Impianti elettrici e di illuminazione efficienti** sono importanti, in particolare, per una corretta valorizzazione di opere d'arte o reperti storici: la cura che i nostri elettricisti mettono nel proprio lavoro ti assicura la miglior soluzione illuminotecnica per le esposizioni che ospiti.







## IMPIANTI

Ascensori, scale mobili, montacarichi ma anche impianti di video sorveglianza, impianti audio o impianti speciali: puoi contare su professionisti specializzati in grado di garantirti la **miglior assistenza e la miglior manutenzione** per ogni diversa tipologia di impiantistica. Avere a disposizione un interlocutore unico, affidabile e responsabile per una pluralità di attività consente di integrare e pianificare al meglio la gestione, gli interventi programmati e quelli straordinari in modo da assicurare sempre **funzionalità e comfort per il pubblico e per tutti gli utenti dei tuoi spazi**.



## DIAGNOSI E RIQUALIFICAZIONE ENERGETICA

Gli spazi espositivi, le arene, gli stadi o i musei, per la particolarità delle attività che ospitano possono essere particolarmente “energivori” ma grazie alla nostra esperienza nella gestione dell’energia e degli impianti possiamo supportarti per trovare le **migliori soluzioni per ridurre i consumi e per contenere le emissioni di CO<sub>2</sub>**, senza che vengano meno la qualità e il comfort.

Ti affianchiamo in ogni fase strategico-operativa: dall'**audit energetico** all'**individuazione delle soluzioni ottimali**, passando per la **riqualificazione del sistema edificio-impianto**, la **fornitura del combustibile** e la **conduzione e manutenzione degli impianti**.





## VERDE, PARCHI E GIARDINI

Le aree verdi sono parte dell'appeal dei tuoi spazi. I nostri professionisti **si prendono cura dei tuoi giardini, delle aiuole, dei parchi che circondano i tuoi immobili con professionalità e attenzione.**

Puoi contare su agronomi ed esperti paesaggisti capaci di suggerirti le migliori soluzioni. Possiamo farci carico anche di piante o arredi floreali da interni studiando con te il modo migliore per rendere gli ambienti all'altezza delle tue esigenze.



## TAPPETI ERBOSI SPORTIVI

Abbiamo una consolidata esperienza nella gestione e manutenzione di tappeti erbosi sportivi. I campi da calcio di cui ci prendiamo cura in Italia sono considerati tra i migliori: ci occupiamo sia della **manutenzione ordinaria, dalla rasatura dell'erba alle attività di irrigazione e tracciamento delle linee, sia delle attività straordinarie stagionali come le semine,** la rizollatura, le concimazioni e biostimolazioni per fornire nelle giuste quantità e qualità gli elementi nutritivi necessari al migliore sviluppo del prato. Sappiamo rendere i tuoi **campi perfetti e splendidi,** per stupire i tuoi fan.





## PARCHEGGIO E TRASPORTI

Trasporti e parcheggio possono diventare problematici in occasione di grandi eventi o in presenza di un grande afflusso di pubblico.

Per facilitare gli spostamenti dei tuoi ospiti e dei tuoi dipendenti possiamo farci carico di tutte le attività utili a facilitare gli accessi: dalla **gestione della segnaletica** all'**organizzazione di servizi navetta** fino alla **gestione dei parcheggi**. Facciamo in modo che le esperienze del tuo pubblico siano semplici e piacevoli dall'inizio alla fine.



## ACCOGLIENZA, BIGLIETTERIA E CONTROLLO ACCESSI

L'accoglienza di ospiti e visitatori è un momento fondamentale di una esperienza di visita o di un evento. Servono **efficienza, organizzazione e tecnologia** ma anche disponibilità ed empatia. Con il nostro personale appositamente formato possiamo occuparci con professionalità di tutte le attività di accoglienza: **front desk, ticketing, controlli di sicurezza, servizio di maschere per eventi, cinema e teatri, servizi di sorveglianza non armata, gestione della portineria, del centralino e del back office.**





# UN SISTEMA DI GOVERNO INFORMATIZZATO

Grazie a un evoluto sistema informativo - la piattaforma "Resolve" - centro nevralgico e funzionale dell'organizzazione, gestiamo ogni fase dei servizi garantendo tracciabilità, controllo delle attività e preziosi dati per consentire ai nostri clienti di **ottimizzare risorse, migliorare le performance e concentrarsi al meglio sul proprio "core business"**: garantire la migliore esperienza al proprio pubblico.



CLIENTE



Contact center



Mailing



App mobile



Portale web

CENTRALE OPERATIVA CONNESSA 24H

Contact center con dipendenti diretti Rekeep specializzati nella gestione dei diversi servizi e clienti.

## Rendicontazione

- Reportistica
- Cruscotto di Controllo
- Analisi KPI
- Business Intelligence
- DSS (Decision Support System)



## Monitoraggio e rilevazione

- Controllo della Sicurezza
- Controllo della Qualità
- Customer Satisfaction



SERVIZI



## Pianificazione

- Anagrafica informatizzata
- Piano delle Attività
- Piano della Formazione

PIATTAFORMA SOFTWARE SVILUPPATA da Rekeep e integrabile con eventuali soluzioni proprietarie del cliente

## Erogazione

- Gestione Ticket
- Gestione Presenze
- Attuazione Piano delle Attività
- Progettazione ed esecuzione interventi straordinari

resolve  
rekeep platform



[rekeep.com](https://rekeep.com)

